

Manual Penggunaan

The screenshot displays the Oil Clinic web application dashboard. The top navigation bar includes the OIL CLINIC logo, PERTAMINA LUBRICANTS logo, and menu items: Task, Quick Tracking, and Help. A search bar is located on the left side of the dashboard.

The dashboard features several key components:

- Support & Service:** Includes Discussion, Ticket Support (with a red notification badge), Message, and Guestbook.
- Sample In Process:** A sidebar menu with notification badges for Sample In Process (88), Sample Need to Be Prepared (09), Sample Need to Be Sent (4), Sent Sample (4), Delivered Sample (11), and Tested Sample (1).
- Report:** Includes Test Report and Management Report.
- Administration Data:** A section for administrative data.

The main content area contains several data visualizations and tables:

- Summary Cards:** Six cards showing counts for Unpaid Invoice (3), Sample Need to Be Prepared (69), Sample Need to Be Sent (4), Sent Sample (4), Delivered Sample (11), and Sample In Process (88).
- Unpaid Invoice Table:** A table with columns: BRANCH, INVOICE ID, ORDER ID, CUSTOMER, and PAY. It lists three entries for Laboratorium Oil Clinic Jakarta.
- Sample In Process Table:** A table with columns: BRANCH, SAMPLE ID, STATUS, and CUSTOMER AREA. It lists ten entries for Laboratorium Oil Clinic Jakarta with various statuses like 'Need to Be Prepared' and 'Analyzing'.
- Open Ticket Support Table:** A table with columns: BRANCH, TICKET SUPPORT ID, PRIORITY, STATUS, and TITLE. It shows one entry with a 'High' priority and 'Waiting For Reply' status.
- Unread Message Table:** A table with columns: BRANCH, MESSAGE ID, TITLE, MESSAGE, and DATE. It displays 'No data available'.

Oil Clinic

End to End Website

Version c-1.0

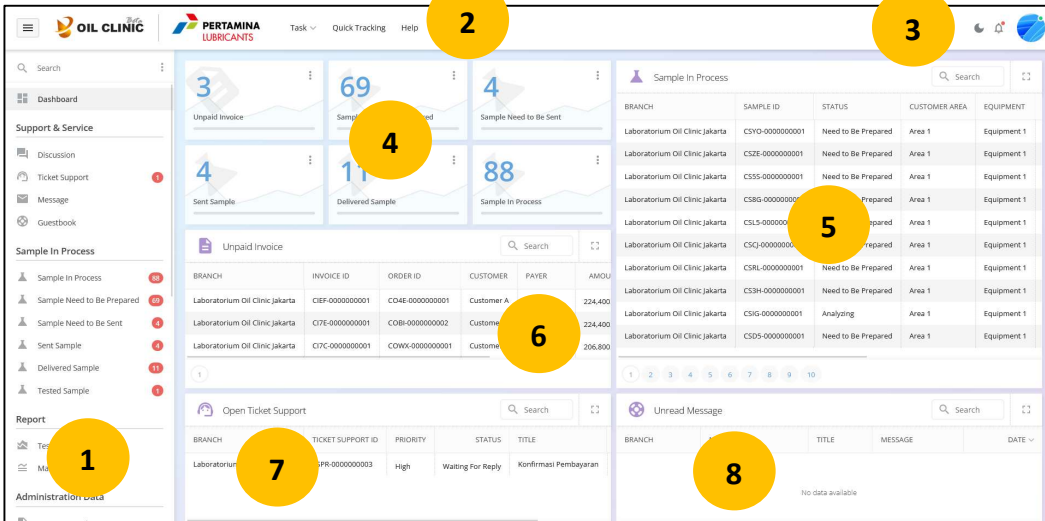
Daftar Isi

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | Perkenalan | 3 |
| | a. Tampilan | 3 |
| | b. Memfilter Data & Laporan | 4 |
| | c. Menambah Data | 4 |
| | d. Menampilkan Detil Data | 5 |
| | e. Modifikasi Atau Menghapus Data | 5 |
| 2. | Mengelola Data Perusahaan | 6 |
| | a. Data Customer Area Group | 6 |
| | b. Data Customer Area | 6 |
| | c. Data Customer Unit | 6 |
| | d. Data Customer Equipment | 6 |
| | e. Data Customer Payer | 6 |
| | f. Halaman Company Profile | 7 |
| | g. Data Customer Order | 7 |
| | h. Data Customer Sample | 7 |
| | i. Data Quotation | 7 |
| | j. Data Contract | 7 |
| | k. Data Voucher | 7 |
| 3. | Membuat Order Baru | 8 |
| 4. | Konfirmasi Pembayaran | 10 |
| 5. | Mempersiapkan Dan Mengirim Sample | 12 |
| | a. Mencetak QR Code | 12 |
| | b. Menandai Sample Telah Disiapkan | 13 |
| | c. Mengirim Sample | 14 |
| 6. | Menampilkan Progres Sample | 16 |
| 7. | Menampilkan Test Report | 19 |
| 8. | Menampilkan Management Report | 21 |
| 9. | Fitur Layanan Pelanggan | 22 |
| | a. Chat Menggunakan WhatsApp..... | 22 |
| | b. Ticket Support | 22 |
| | c. Discussion | 24 |
| | d. Guestbook | 25 |
| 10. | Mengelola Data Pengguna | 27 |
| | a. Data User Access Type | 27 |
| | b. Data User | 27 |
| 11. | Kontak | 28 |

1. Perkenalan

Selamat datang di manual penggunaan Oil Clinic End to End Website. Manual ini akan menunjukkan kepada Anda bagaimana menggunakan website ini.

a. Tampilan



The screenshot shows the Oil Clinic End to End Website dashboard. Eight yellow circles with numbers 1 through 8 highlight specific features:

- 1:** Main navigation menu on the left side.
- 2:** Top navigation bar containing 'Task', 'Quick Tracking', and 'Help'.
- 3:** User profile menu in the top right corner.
- 4:** Dashboard widgets showing sample status: 'Unpaid Invoice' (69), 'Sample Need to Be Sent' (4), 'Sent Sample' (4), and 'Delivered Sample' (11).
- 5:** 'Sample In Process' table with columns: BRANCH, SAMPLE ID, STATUS, CUSTOMER AREA, EQUIPMENT.
- 6:** 'Unpaid Invoice' table with columns: BRANCH, INVOICE ID, ORDER ID, CUSTOMER, PAYER, AMOU.
- 7:** 'Open Ticket Support' table with columns: BRANCH, TICKET SUPPORT ID, PRIORITY, STATUS, TITLE.
- 8:** 'Unread Message' table with columns: BRANCH, TITLE, MESSAGE, DATE.

Keterangan angka diatas:

1. Menu navigasi utama, Anda bisa membuka hampir semua halaman dengan menggunakan menu ini
2. Menu atas, ini berisi beberapa jalan pintas untuk melakukan beberapa proses administrasi, menambah data, melihat progress sample, dan tautan untuk membuka manual penggunaan ini
3. Menu atas kanan, berisi menu pengguna untuk langkah cepat melakukan logout, melihat profil pengguna, notifikasi, dan mengganti tampilan website (mode gelap dan terang)
4. Jalan pintas cepat di dashboard untuk membuka beberapa halaman sample yang masih berjalan
5. Daftar sample yang masih berjalan
6. Daftar faktur yang belum dibayar
7. Daftar dukungan layanan yang masih terbuka
8. Daftar pesan yang belum terbaca

b. Memfilter Data & Report

The screenshot displays the 'Customer Order Data' table with the following columns: CUSTOMER ORDER ID, CUSTOMER ORDER CODE, BRANCH, CUSTOMER ID, CUSTOMER NAME, CUSTOMER AREA, REGISTRAR, and TOTAL SAMPLE. The table contains 17 rows of data. The sidebar menu on the left includes sections for Quotation Data, Billing Data, Company Data, and User Management Data. The filter panel on the right allows for filtering data based on Branch, Customer ID, Customer Area, Customer Order ID, Status, Start Date, and End Date.

Beberapa jendela akan memiliki tampilan yang serupa. Keterangan angka:

1. Menu navigasi utama, Anda bisa membuka hampir semua halaman dengan menggunakan menu ini
2. Daftar data utama
3. Memfilter data dan report, Anda bisa melakukan filterisasi data dan laporan yang ditampilkan dengan mengisi informasi yang dibutuhkan di panel filter ini dan menekan tombol filter

c. Menambah Data

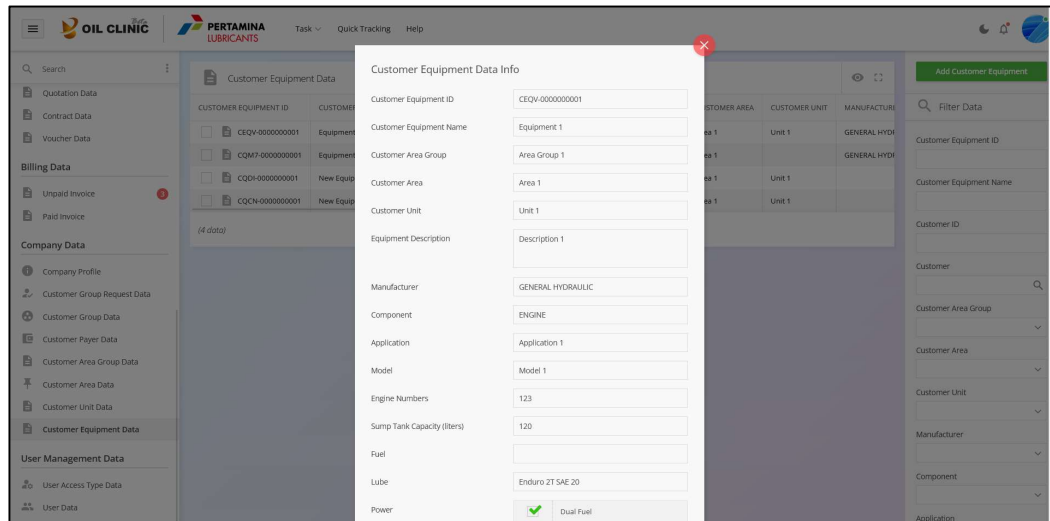
The screenshot shows the 'Test Report' table with columns for TEST REPORT NUMBER, CUSTOMER ID, CUSTOMER NAME, AREA, UNIT, EQUIPMENT, and REPORT TYPE. A dropdown menu is open over the table, listing various actions such as 'Request Quotation', 'Request Customer', 'Register New', 'Prepare Sample', 'Send Sample', 'Bank Transfer Confirmation', 'Add Customer Payer', 'Add Customer Area Group', 'Add Customer Area', 'Add Customer Unit', 'Add Customer Equipment', and 'Print QR Code'. The sidebar menu on the left includes sections for Support & Service, Sample In Process, Report, and Administration Data.

Untuk menambah data, silahkan klik menu Task di menu atas kemudian klik data yang ingin Anda tambah. Cara lain adalah dengan membuka halaman

terkait dengan menggunakan menu di sebelah kiri, kemudian menekan tombol tambah data di bagian atas panel filter data.

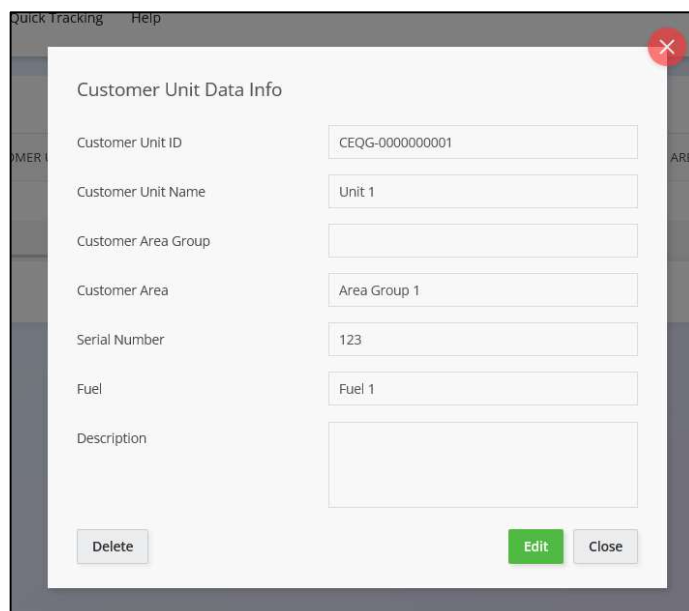
d. Menampilkan Detil Data

Untuk menampilkan detil data yang ada dalam daftar data, silahkan klik pada baris data. Berikut contoh tampilan detil data di data Customer Equipment:



e. Modifikasi Atau Hapus Data

Untuk memodifikasi atau menghapus data, pilih data yang dimaksud dengan klik data di dalam daftar seperti ingin menampilkan detil data. Setelah jendela detil data tampil, silahkan klik tombol edit untuk memodifikasi data, dan klik tombol Delete untuk menonaktifkan data. Contoh seperti berikut:



2. Mengelola Data Perusahaan

a. Data Customer Area Group

Data ini bersifat opsional, digunakan untuk mengrupkan data Customer Area Group. Untuk menambah data Customer Area Group, Silahkan klik menu Task yang berada di atas halaman, kemudian klik menu Add Customer Area Group. Untuk menampilkan halaman data ini, silahkan klik Customer Area Group pada menu navigasi utama yang ada di sebelah kiri halaman.

b. Data Customer Area

Ini adalah salah satu data utama. Data ini digunakan untuk data Customer Unit, data Customer Equipmen, data Contract, dan dibutuhkan untuk melakukan registrasi sample. Untuk menambah data Customer Area, silahkan klik menu Task yang berada di atas halaman, kemudian klik menu Add Customer Area. Untuk menampilkan halaman ini, Silahkan klik Customer Area Group pada menu navigasi utama di sebelah kiri.

c. Data Customer Unit

Data ini bersifat opsional, digunakan untuk melengkapi informasi data Customer Unit. Untuk menambah data Customer Unit, Silahkan klik menu Task yang berada di atas halaman, kemudian klik menu Add Customer Unit. Untuk menampilkan halaman data ini, silahkan klik Customer Unit pada menu navigasi utama yang ada di sebelah kiri halaman.

d. Data Customer Equipment

Ini adalah salah satu data utama. Data ini dibutuhkan untuk melakukan registrasi sample. Untuk menambah data Customer Equipment, silahkan klik menu Task yang berada di atas halaman, kemudian klik menu Add Customer Equipment. Untuk menampilkan halaman ini, Silahkan klik Customer Equipment pada menu navigasi utama di sebelah kiri.

e. Data Customer Payer

Ini adalah salah satu data utama. Data ini dibutuhkan untuk melakukan registrasi sample. Untuk menambah data Customer Payer, silahkan klik menu Task yang berada di atas halaman, kemudian klik menu Add Customer Payer. Untuk menampilkan halaman ini, Silahkan klik Customer Payer pada menu navigasi utama di sebelah kiri

f. Halaman Company Profile

Halaman ini berisi informasi tentang detail perusahaan dan dokumen yang digunakan saat registrasi. Juga di halaman ini Anda bisa menentukan PIC sebagai administrator perusahaan Anda di website ini. Untuk menampilkan halaman ini, Silahkan klik Company Profile pada menu navigasi utama di sebelah kiri

g. Data Customer Order

Halaman ini berisi daftar order yang sudah Anda registrasikan. Untuk melihat detail order, silahkan klik baris data order yang ingin dilihat. Untuk menampilkan halaman ini, Silahkan klik Customer Order pada menu navigasi utama di sebelah kiri.

h. Data Customer Sample

Halaman ini berisi daftar sample dari order yang sudah Anda registrasikan. Untuk melihat detail sample, silahkan klik baris data sample yang ingin dilihat. Untuk menampilkan halaman ini, Silahkan klik Customer Sample pada menu navigasi utama di sebelah kiri.

i. Data Quotation

Halaman ini berisi daftar quotation yang telah anda request. Untuk melihat detail quotation, silahkan klik baris data quotation yang ingin dilihat. Untuk menampilkan halaman ini, Silahkan klik Quotation pada menu navigasi utama di sebelah kiri.

j. Data Contract

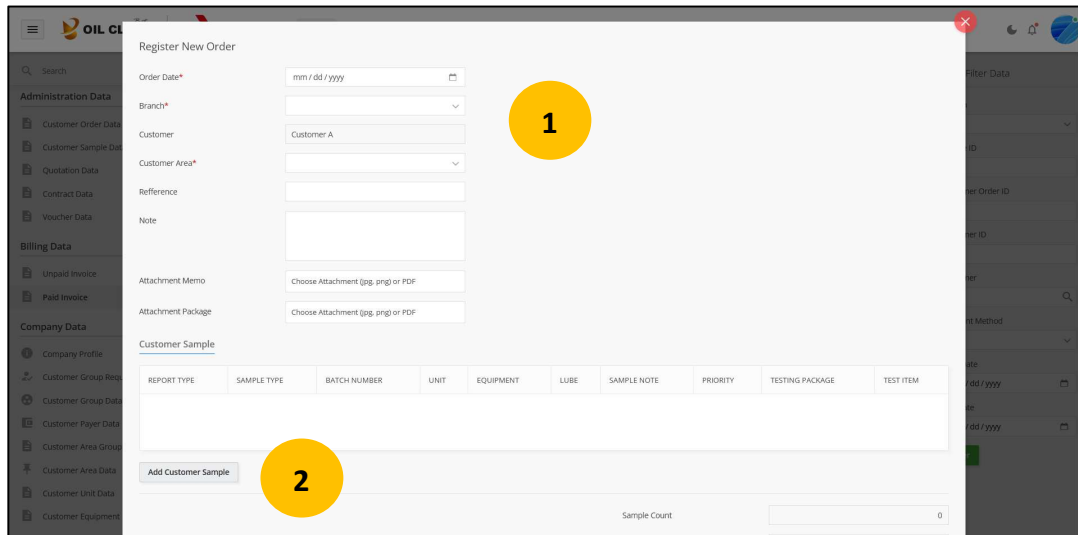
Halaman ini berisi daftar kontrak yang telah terregistrasi. Untuk melihat detail kontrak, silahkan klik baris data kontrak yang ingin dilihat. Untuk menampilkan halaman ini, Silahkan klik Contract pada menu navigasi utama di sebelah kiri.

k. Data Voucher

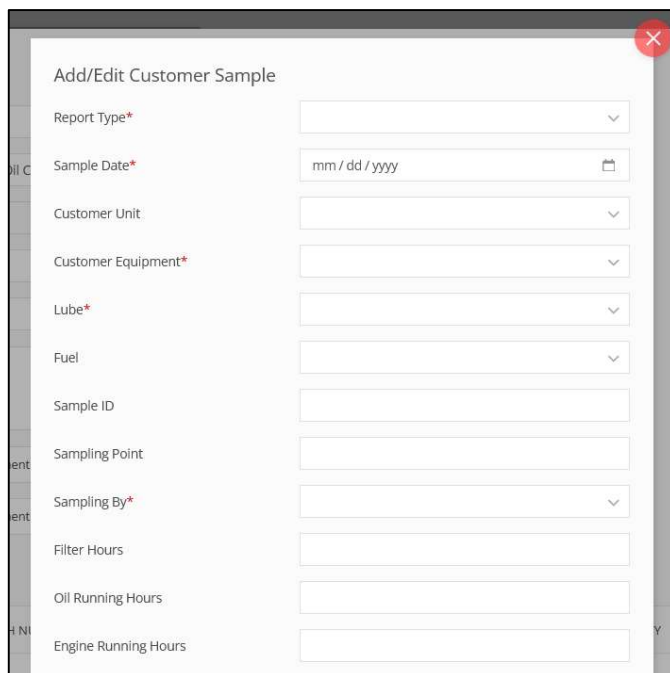
Halaman ini berisi data voucher yang Anda miliki. Untuk menampilkan halaman ini, Silahkan klik Voucher pada menu navigasi utama di sebelah kiri.

3. Membuat Order Baru

Untuk mendaftarkan order baru, Silahkan klik menu Task yang terdapat di bagian atas halaman, kemudian klik menu Register New Order. Berikut adalah jendela untuk membuat order:

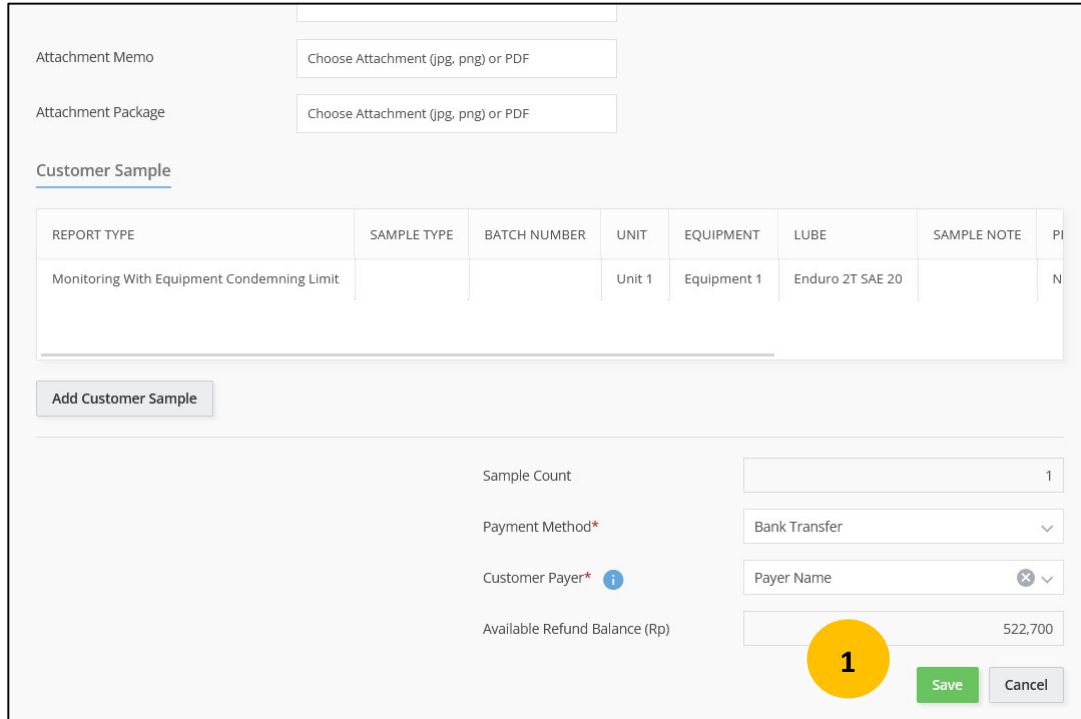


Silahkan masukkan semua informasi yang dibutuhkan seperti Order Date, Branch (lokasi cabang Oil Clinic dimana sample akan dianalisa), dan Customer Area, terlihat di nomor 1. Setelah itu, silahkan klik tombol Add Sample untuk menambah sample, ditandai dengan nomor 2. Anda bisa menambahkan lebih dari 1 sample dalam 1 order. Berikut tampilan dialog menambah sample:



Silahkan isi semua informasi yang dibutuhkan (ditandai dengan bintang warna merah), kemudai pilih Testing Package dan Test Item yang dibutuhkan, kemudian tekan tombol Add Customer Sample untuk menambah sample. Anda dapat mengulangi langkah ini untuk menambah sample yang lain.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai Condemning Limit Source, silahkan hubungi kami melalui baik melalui fasilitas diskusi atau ticket support.



Attachment Memo

Attachment Package

Customer Sample

| REPORT TYPE | SAMPLE TYPE | BATCH NUMBER | UNIT | EQUIPMENT | LUBE | SAMPLE NOTE | PI |
|--|-------------|--------------|--------|-------------|------------------|-------------|----|
| Monitoring With Equipment Condemning Limit | | | Unit 1 | Equipment 1 | Enduro 2T SAE 20 | | N |

Sample Count

Payment Method*

Customer Payer*

Available Refund Balance (Rp)

Setelah menambahkan sample, silahkan pilih Payment Methode dan Customer Payer, kemudian tekan tombol Save (gambar nomor 1).

Methode pembayaran yang tersedia adalah Bank Transfer, Contract, and Voucher. Contract bisa digunakan apabila Anda memiliki kontrak yang masih aktif. Voucher bisa digunakan apabila Anda memiliki voucher yang aktif.

Kami akan segera memverifikasi order Anda dan mengirimkan faktur setelah order berhasil dibuat.

4. Konfirmasi Pembayaran

Untuk melakukan konfirmasi pembayaran melalui transfer, Silahkan pilih menu Task yang ada di atas halaman, kemudian pilih menu Bank Transfer Confirmation.

Bank Transfer Payment Confirmation

| | |
|-------------------|--|
| Invoice* | <input type="text" value="C"/> 1 <input type="button" value="x"/> <input type="button" value="v"/> |
| Branch | <input type="text" value="Laboratorium Oil Clinic Jakarta"/> |
| Customer Order ID | <input type="text" value="COWX-000000001"/> |
| Customer | <input type="text" value="Customer A"/> |
| Payer Name | <input type="text" value="Payer Name"/> |
| Order Amount Rp | <input type="text" value="206,800"/> |
| Status | <input type="text" value="Unpaid"/> |
| Bank Account* | <input type="text" value="Bank"/> 2 <input type="button" value="x"/> <input type="button" value="v"/> |

Bank Account Info

| | |
|---------|-------------------------------|
| Bank | <input type="text"/> |
| Account | <input type="text"/> 3 |

Payment

| | |
|---------------------------|---|
| Bank* | <input type="text"/> 4 |
| Bank Branch* | <input type="text"/> |
| Account Name* | <input type="text"/> |
| Account Number* | <input type="text"/> |
| Payment Amount Rp* | <input type="text" value="0"/> |
| Payment Date* | <input type="text" value="mm / dd / yyyy"/> <input type="button" value="calendar"/> |
| Payment Proof Attachment* | <input type="text" value="Choose Attachment (jpg, png) or PDF"/> |

5

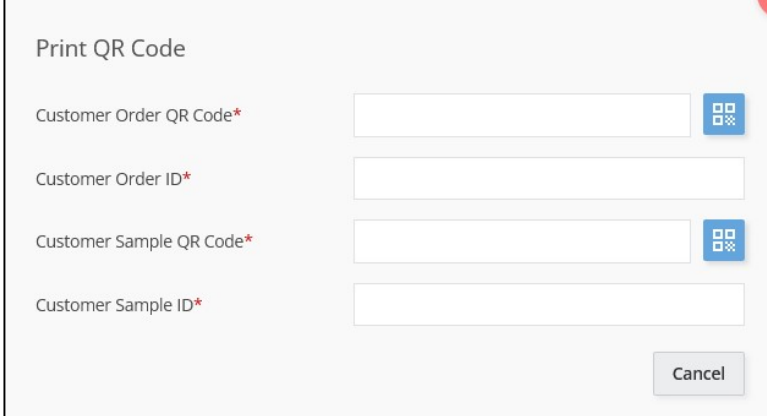
Keterangan pada gambar diatas:

1. Di jendela konfirmasi pembayaran, silahkan pilih Invoice yang ingin dibayar. Setelah memilih invoice, halaman akan direfresh otomatis dengan menampilkan detail order Anda. Mohon diperiksa apakah invoice yang dimaksud sudah benar
2. Kemudian pilih Oil Clinic Bank Account untuk tujuan pembayaran. Setelah memilih bank account, halaman akan kembali direfresh dengan informasi detail bank account yang Anda pilih.
3. Detail informasi bank account tujuan transfer.
4. Langkah berikutnya adalah mengisi informasi rekening bank tujuan yang telah Anda transfer termasuk tanggal transfer dan bukti transfer.
5. Mohon dipastikan semua informasi benar kemudian tekan tombol Save.


Setelah proses konfirmasi pembayaran dilakukan, kami akan memverifikasi konfirmasi pembayaran secepatnya.

5. Menyiapkan Dan Mengirim Sample


a. Mencetak QR Code



Print QR Code

Customer Order QR Code* 

Customer Order ID*

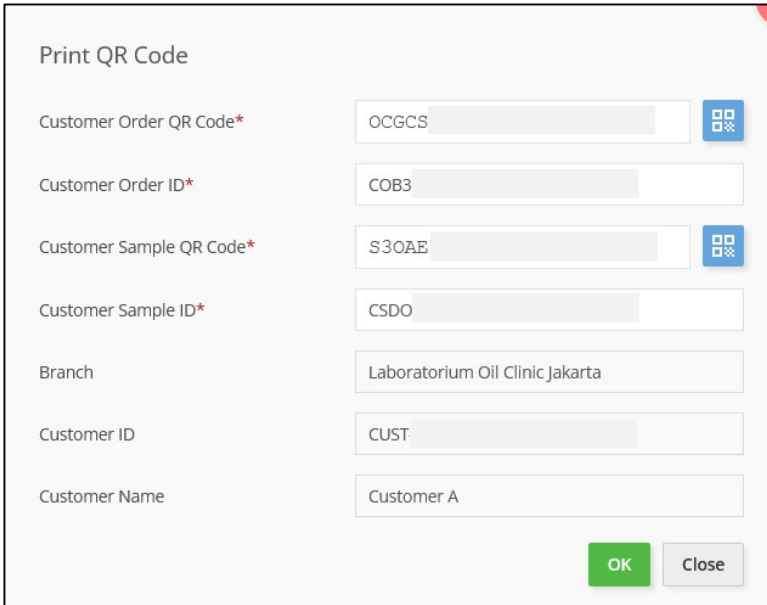
Customer Sample QR Code* 

Customer Sample ID*


Cancel

Untuk mencetak kode QR dari order atau sample Anda, silahkan klik menu Task yang ada di atas halaman, kemudian pilih menu Print QR Code.


Pada kotak dialog Print QR Code, silahkan masukkan salah satu informasi yang dibutuhkan. Setelah itu klik di area mana saja pada jendela tersebut, halaman akan refresh kembali untuk menampilkan detail order seperti berikut:



Print QR Code

Customer Order QR Code* 

Customer Order ID*

Customer Sample QR Code* 

Customer Sample ID*

Branch

Customer ID

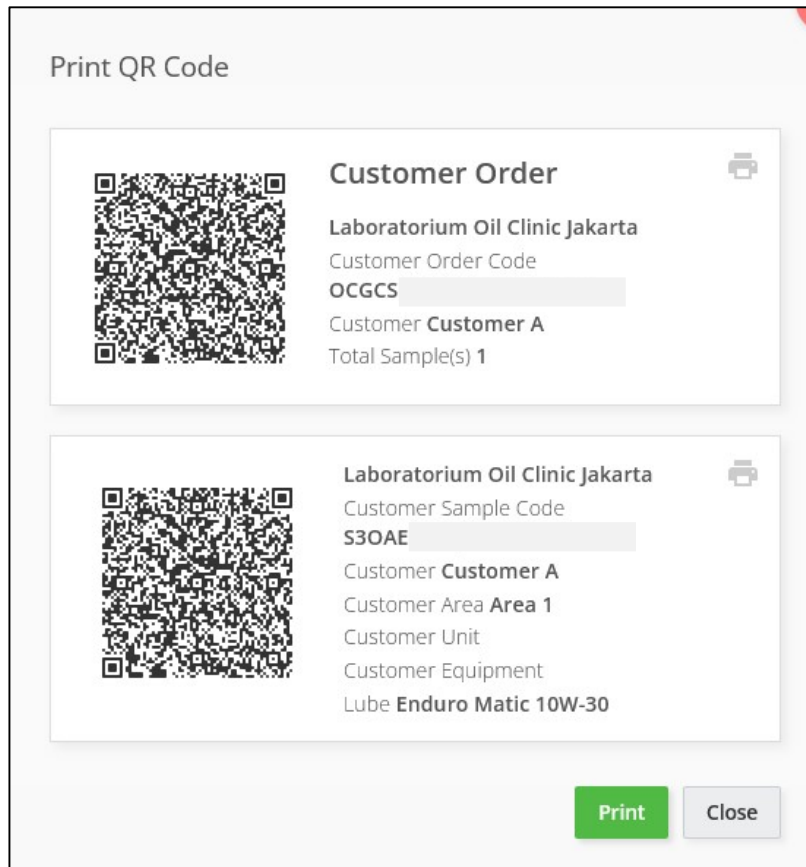
Customer Name

OK Close

Mohon pastikan semua informasi benar, kemudian klik tombol OK untuk menampilkan jendela Print QR Code.

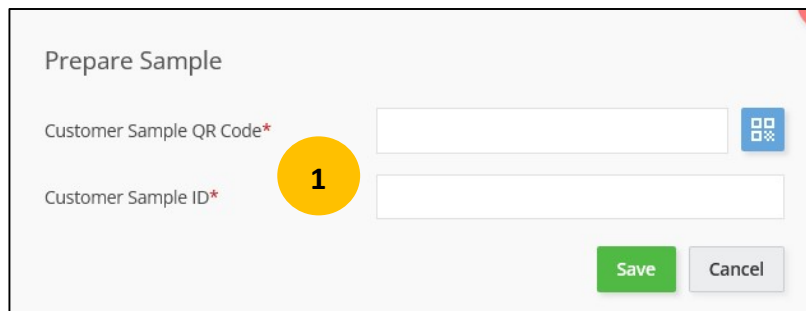
Di jendela Print QR Code, Anda juga bisa mengambil gambar kode QR dengan klik kanan pada gambar kemudian pilih menu Copy.

Berikut adalah contoh halaman Print QR Code:



The screenshot shows a window titled "Print QR Code" containing two QR code cards. Each card has a QR code on the left and text on the right. The first card is for a "Customer Order" from "Laboratorium Oil Clinic Jakarta" with a code of "OCGCS" and "Total Sample(s) 1". The second card is for a "Customer Sample" from "Laboratorium Oil Clinic Jakarta" with a code of "S3OAE" and "Lube Enduro Matic 10W-30". Both cards have a printer icon in the top right corner. At the bottom right of the window are "Print" and "Close" buttons.



b. Menandai Sample Telah Disiapkan



The screenshot shows a dialog box titled "Prepare Sample". It has two input fields: "Customer Sample QR Code*" and "Customer Sample ID*". A yellow circle with the number "1" is placed over the "Customer Sample ID*" field. There is a QR code icon to the right of the first field. At the bottom right are "Save" and "Cancel" buttons.

Untuk menandai sample telah disiapkan, Silahkan klik menu Task di atas halaman, kemudian klik menu Prepare Sample. Pada kotak dialog Prepare Sample, masukkan kode sample atau ID sample yang sudah disiapkan (ditunjukkan oleh nomor 1 diatas), kemudian halaman akan refresh dengan menampilkan detail informasi sample Anda.

Prepare Sample

| | | |
|--------------------------|--|---|
| Customer Sample QR Code* | <input type="text" value="SUHJ"/> |  |
| Customer Sample ID* | <input type="text" value="CS55-"/> | |
| Branch | <input type="text" value="Laboratorium Oil Clinic Jakarta"/> | |
| Customer | <input type="text" value="Customer A"/> | |
| Customer Area | <input type="text" value="Area 1"/> | |
| Customer Unit | <input type="text" value="Unit 1"/> | |
| Customer Equipment | <input type="text" value="Equipment 1"/> | |
| Report Type | <input type="text" value="Monitoring With Sample Condemning Limit"/> | |
| Sample Type | <input type="text" value="Fuel"/> | |
| Lube | <input type="text" value="Enduro 2T SAE 20"/> | |
| Fuel | <input type="text" value="Fuel 1"/> | |
| Sample Status | <input type="text" value="Need to Be Prepared"/> | |
| Prepared Date* | <input type="text" value="02 / 08 / 2025"/> |  |
| Prepared By* | <input type="text" value="Customer Internal User"/> | |

1

Setelah itu masukkan informasi yang dibutuhkan dan kemudian tekan tombol Save.

c. Mengirim Sample



Untuk mengirim sample, silahkan klik menu Task yang berada di atas halaman, kemudian pilih menu Send Sample.

Add Send Sample

| | | |
|-------------------------|----------------------|---|
| Customer Order QR Code* | <input type="text"/> |  |
| Customer Order ID* | <input type="text"/> | |

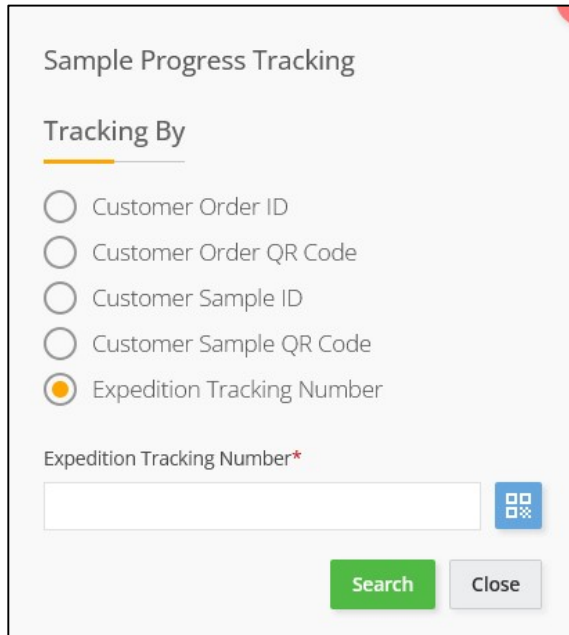
Masukkan kode order atau ID order Anda. Setelah itu halaman akan refresh otomatis untuk menampilkan detail dari order Anda.

Send Sample

| | | |
|----------------------------|--|---|
| Customer Order QR Code* | <input type="text" value="OXBWF6:"/> |  |
| | <input type="button" value="Print Shipping Address"/> | |
| Customer Order ID* | <input type="text" value="CO4E"/> | |
| Branch | <input type="text" value="Laboratorium Oil Clinic Jakarta"/> | |
| Customer | <input type="text" value="Customer A"/> | |
| Customer Area | <input type="text" value="Area 1"/> | |
| Sample Count | <input type="text" value="1"/> | |
| Sample Status | <input type="text"/> | |
| Sent Date* | <input type="text" value="mm / dd / yyyy"/> |  |
| Sent By | <input type="text"/> | |
| Expedition* | <input type="text"/> | |
| Expedition Tracking Number | <input type="text"/> | |

Mohon pastikan order sudah benar, kemudian silahkan masukkan semua informasi yang dibutuhkan seperti ditunjukkan oleh nomor 1 diatas. Setelah itu tekan tombol Save untuk menandai bah semua sample pada order ini telah terkirim.

6. Menampilkan Progres Sample




Sample Progress Tracking

Tracking By

- Customer Order ID
- Customer Order QR Code
- Customer Sample ID
- Customer Sample QR Code
- Expedition Tracking Number

Expedition Tracking Number*



Search Close

Untuk melihat progres sample, silahkan klik menu Quick Tracking yang berada di atas halaman. Pada jendela Sample Progress Tracking, silahkan masukkan salah satu informasi yang diminta, kemudian klik tombol Search.

Jika informasi yang Anda masukkan benar, maka akan tampil jendela progres dari order atau sample terkait seperti gambar berikut:

Sample Progress Tracking

Printed date 10/02/2025 04:30:34




Need to Be prepared Sent to expedition Received by Oil Clinic Analyzing Finished

Current Progress

Detail Order

| | |
|------------------------|--|
| Branch | Laboratorium Oil Clinic Jakarta |
| Customer Order QR Code | OESXNG |
| Customer | Customer A |
| Order Date | 05/02/2025 |
| Total Sample | 1sample |
| Status | Need to Be Prepared |



Need to Be prepared Sent to expedition Received by Oil Clinic Analyzing Finished

Current Progress

Sample #1

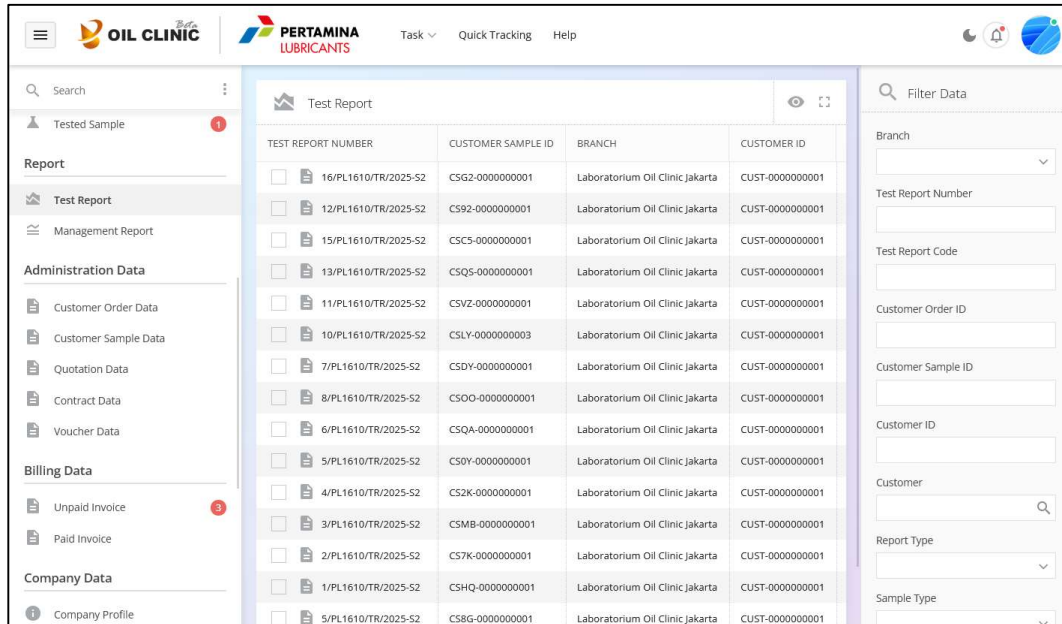
| | |
|-------------------------|----------------------------|
| Customer Sample QR Code | SUHJQ |
| Customer Area | Area 1 |
| Customer Unit | Unit 1 |
| Customer Equipment | Equipment 1 |
| Lube | Enduro 2T SAE 20 |
| Fuel | Fuel 1 |
| Status | Need to Be Prepared |

Print

Close

7. Menampilkan Test Report

Untuk menampilkan halaman daftar test report, silahkan klik menu Test Report pada menu navigasi yang berada di sebelah kiri halaman.



The screenshot displays the OIL CLINIC web application interface. On the left, there is a navigation menu with categories: Report, Administration Data, Billing Data, and Company Data. The 'Test Report' menu item is highlighted. The main content area shows a table titled 'Test Report' with the following columns: TEST REPORT NUMBER, CUSTOMER SAMPLE ID, BRANCH, and CUSTOMER ID. The table contains 16 rows of data. On the right side, there is a 'Filter Data' panel with several input fields for filtering the data.

| TEST REPORT NUMBER | CUSTOMER SAMPLE ID | BRANCH | CUSTOMER ID |
|----------------------|--------------------|---------------------------------|----------------|
| 16/PL1610/TR/2025-S2 | CSG2-000000001 | Laboratorium Oil Clinic Jakarta | CUST-000000001 |
| 12/PL1610/TR/2025-S2 | CS92-000000001 | Laboratorium Oil Clinic Jakarta | CUST-000000001 |
| 15/PL1610/TR/2025-S2 | CSCS-000000001 | Laboratorium Oil Clinic Jakarta | CUST-000000001 |
| 13/PL1610/TR/2025-S2 | CSQS-000000001 | Laboratorium Oil Clinic Jakarta | CUST-000000001 |
| 11/PL1610/TR/2025-S2 | CSVZ-000000001 | Laboratorium Oil Clinic Jakarta | CUST-000000001 |
| 10/PL1610/TR/2025-S2 | CSLY-000000003 | Laboratorium Oil Clinic Jakarta | CUST-000000001 |
| 7/PL1610/TR/2025-S2 | CSDY-000000001 | Laboratorium Oil Clinic Jakarta | CUST-000000001 |
| 8/PL1610/TR/2025-S2 | CSOO-000000001 | Laboratorium Oil Clinic Jakarta | CUST-000000001 |
| 6/PL1610/TR/2025-S2 | CSQA-000000001 | Laboratorium Oil Clinic Jakarta | CUST-000000001 |
| 5/PL1610/TR/2025-S2 | CSOY-000000001 | Laboratorium Oil Clinic Jakarta | CUST-000000001 |
| 4/PL1610/TR/2025-S2 | CS2K-000000001 | Laboratorium Oil Clinic Jakarta | CUST-000000001 |
| 3/PL1610/TR/2025-S2 | CSMB-000000001 | Laboratorium Oil Clinic Jakarta | CUST-000000001 |
| 2/PL1610/TR/2025-S2 | CS7K-000000001 | Laboratorium Oil Clinic Jakarta | CUST-000000001 |
| 1/PL1610/TR/2025-S2 | CSHQ-000000001 | Laboratorium Oil Clinic Jakarta | CUST-000000001 |
| 5/PL1610/TR/2025-S2 | CS8G-000000001 | Laboratorium Oil Clinic Jakarta | CUST-000000001 |

The 'Filter Data' panel on the right includes the following fields:

- Branch: [Dropdown menu]
- Test Report Number: [Text input]
- Test Report Code: [Text input]
- Customer Order ID: [Text input]
- Customer Sample ID: [Text input]
- Customer ID: [Text input]
- Customer: [Text input with search icon]
- Report Type: [Dropdown menu]
- Sample Type: [Dropdown menu]

Anda dapat melakukan filterisasi test report dengan mengisi informasi yang diperlukan pada panel filter yang berada di sebelah kanan halaman seperti gambar diatas. Untuk menampilkan Test Report, silahkan klik baris dari test report dalam daftar test report.

OIL CLINIC Providing Excellence in Lubricant and Fuel Analysis

KAN Komite Akreditasi Nasional LP-1317-IDN

PERTAMINA LUBRICANTS

Gedung LTC (Lubricants Technology Center), Lantai 2 Jl. Yos Sudarso, Jembatan 3, Kel. Kelapa Gading Barat, Kec. Kelapa Gading Jakarta Utara – Indonesia 14240

TEST REPORT

Monitoring With Equipment Condemning Limit

| Customer Information | Sample Information | Equipment Information |
|-----------------------------------|---|----------------------------------|
| Customer : Customer A | Lab. Location : Laboratorium Oil Clinic Jakarta | Sample Type : Lube |
| Area : Area 1 | Service Order No. : COK8-000000001 | Sample ID : LUBE-0000000067 |
| Address : Detail company address | Sample Code : SMJ7FNF4XXQ8EG30RN73 | Sample Name : Enduro 2T SAE 20 |
| PIC Name : Customer Internal User | Order Date : 13/01/2025 | Unit : Unit 1 |
| PIC Contact No. : 12345 | Received Date : 16/01/2025 | Equipment : Equipment 1 |
| Reference No. : | Reporting Date : 04/02/2025 | Manufacturer : GENERAL HYDRAULIC |
| Cost Element : | Report No. : 12/PL1610/TR/2025-S2 | Model : Model 1 |
| | | Serial No. : 123 |
| | | Component : ENGINE |
| | | Application : Application 1 |
| | | RH. Engine : |
| | | RH. Oil : |
| | | Topping Up : |
| | | Batch No. : |

Summary

NORMAL

| Analysis | Method | Unit | Result | Limit Min | Limit Max |
|----------|--------|------|--------|-----------|-----------|
| | | | | | |

Keterangan gambar adalah sebagai berikut:

1. Tombol print untuk mencetak report
2. Detil informasi dari sample
3. Untuk laporan yang berjenis monitoring, jika sudah ada sample terkait yang sudah pernah diuji sebelumnya, maka akan tampil icon riwayat dan jumlah test report dari test report yang pernah diuji sebelumnya. Silahkan klik untuk menampilkan daftar Test Report yang terkait, kemudian akan tampil jendela daftar test report terkait seperti gambar berikut:

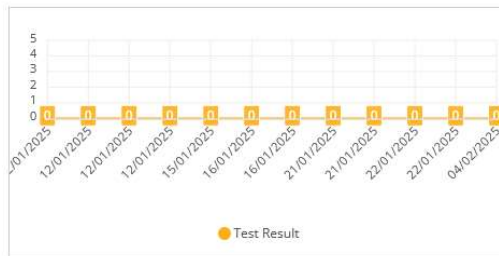
Related Test Report

| | |
|------------|---------------|
| 15/PL1610/ | 2, 22/01/2025 |
| 10/PL1610/ | 2, 22/01/2025 |
| 7/PL1610 | 2, 21/01/2025 |
| 8/PL1610, | 2, 21/01/2025 |
| 6/PL1610/ | 2, 16/01/2025 |

Pada beberapa report yang berjenis monitoring, akan tampil grafik tren dari hasil uji test item di bagian bawah halaman seperti gambar dibawah ini.

Monitoring Chart(s)

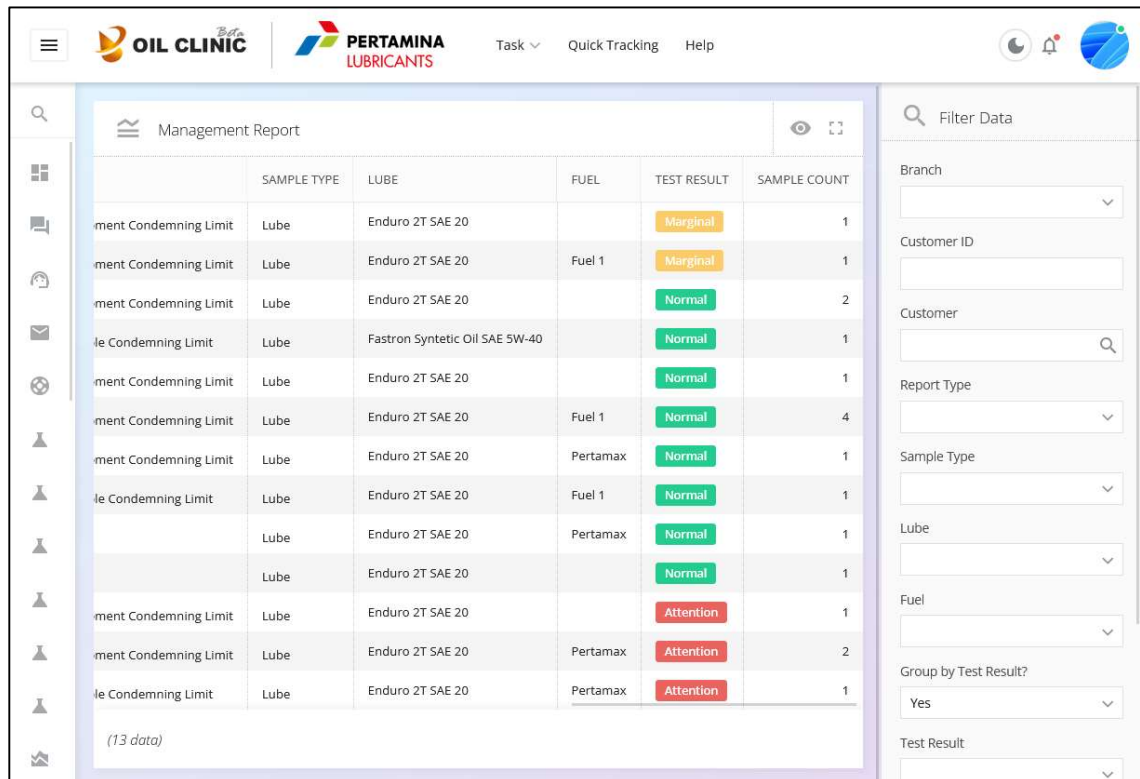
c1) Chart for **Mg**



Pada beberapa report, akan terdapat attachment gambar di bagian bawah halaman jika hasil uji salah satu test item disertai attachment gambar.

8. Menampilkan Management Report

Untuk melihat halaman management report, silahkan klik menu Management Report pada menu navigasi yang berada di samping kiri halaman. Untuk memfilter hasil, silahkan masukkan informasi yang diperlukan di panel filter yang berada di sebelah kanan halaman. Berikut adalah halaman management report:



The screenshot shows the 'Management Report' interface. The table displays test results for various samples, categorized by Sample Type, Lube, Fuel, Test Result, and Sample Count. The Test Result column uses color-coded buttons: Marginal (yellow), Normal (green), and Attention (red).

| | SAMPLE TYPE | LUBE | FUEL | TEST RESULT | SAMPLE COUNT |
|-----------------------|-------------|--------------------------------|----------|-------------|--------------|
| ment Condemning Limit | Lube | Enduro 2T SAE 20 | | Marginal | 1 |
| ment Condemning Limit | Lube | Enduro 2T SAE 20 | Fuel 1 | Marginal | 1 |
| ment Condemning Limit | Lube | Enduro 2T SAE 20 | | Normal | 2 |
| le Condemning Limit | Lube | Fastron Syntetic Oil SAE 5W-40 | | Normal | 1 |
| ment Condemning Limit | Lube | Enduro 2T SAE 20 | | Normal | 1 |
| ment Condemning Limit | Lube | Enduro 2T SAE 20 | Fuel 1 | Normal | 4 |
| ment Condemning Limit | Lube | Enduro 2T SAE 20 | Pertamax | Normal | 1 |
| le Condemning Limit | Lube | Enduro 2T SAE 20 | Fuel 1 | Normal | 1 |
| | Lube | Enduro 2T SAE 20 | Pertamax | Normal | 1 |
| | Lube | Enduro 2T SAE 20 | | Normal | 1 |
| ment Condemning Limit | Lube | Enduro 2T SAE 20 | | Attention | 1 |
| ment Condemning Limit | Lube | Enduro 2T SAE 20 | Pertamax | Attention | 2 |
| le Condemning Limit | Lube | Enduro 2T SAE 20 | Pertamax | Attention | 1 |

(13 data)

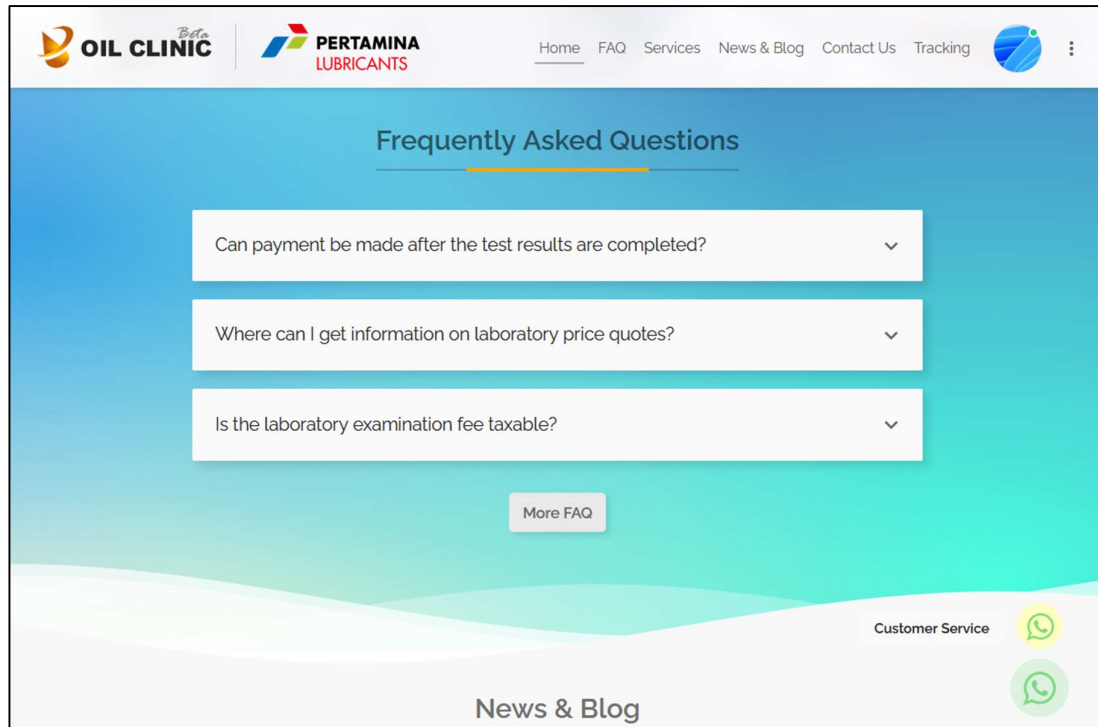
The right panel, titled 'Filter Data', includes the following filters:

- Branch: [Dropdown]
- Customer ID: [Text Input]
- Customer: [Text Input with Search Icon]
- Report Type: [Dropdown]
- Sample Type: [Dropdown]
- Lube: [Dropdown]
- Fuel: [Dropdown]
- Group by Test Result?: [Dropdown with 'Yes' selected]
- Test Result: [Dropdown]

9. Fitur Layanan Pelanggan

a. Diskusi Melalui WhatsApp

Untuk diskusi melalui WhatsApp, silahkan click tombol WhatsApp yang berada pojok kanan bagian bawah halaman depan. Ini dapat diakses baik sebelum login atau setelah login.



b. Ticket Support

Untuk menampilkan halaman ticket support, silahkan klik menu Ticket Support di menu navigasi yang berada di sebelah kiri halaman. Untuk membuat ticket support, silahkan klik tombol Create Ticket Support yang berada di panel filter sebelah kanan halaman.

Create Ticket Support

Oil Clinic Branch* 1

Priority* 2

Support Category* 3

Message Title*

Message Content*

Attachment

Choose Attachment (jpg, png) or PDF

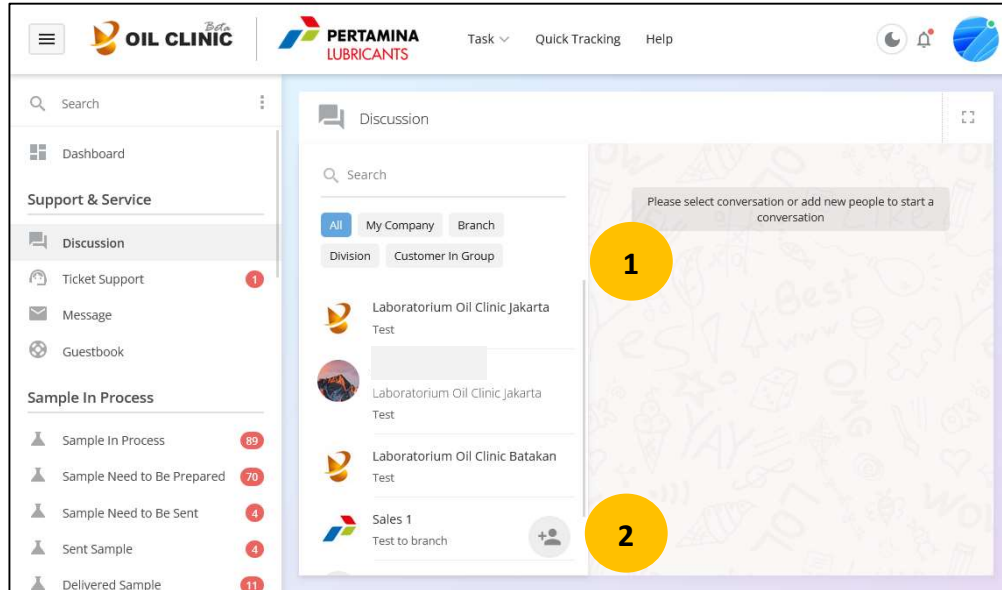
Save Cancel

1. Silahkan pilih cabang Oil Clinic dari ticket suport yang akan Anda tujukan
2. Silahkan pilih prioritas dari layanan ini
3. Silahkan pilih kategori dari dukungan layanan ini

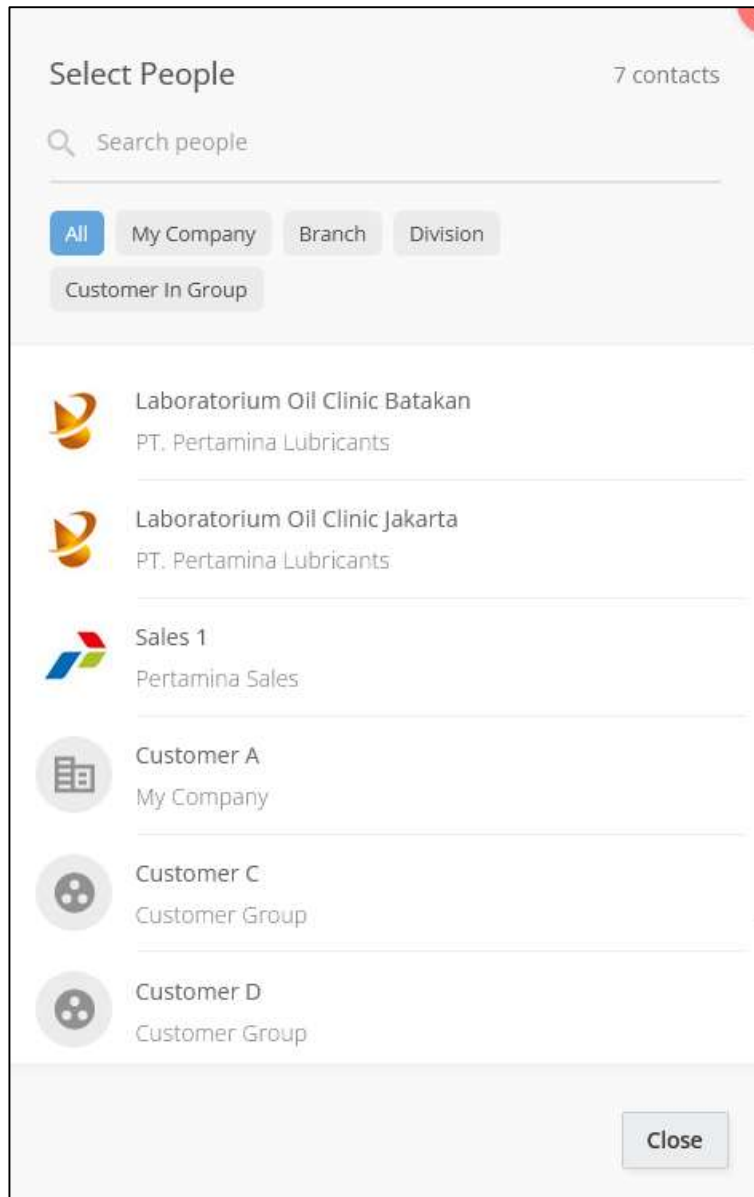
Untuk melihat ticket support yang sudah pernah dibuat, silahkan klik baris pada daftar ticket supoort yang terkait.

c. Diskusi Melalui Halaman Website

Untuk menampilkan halaman diskusi, silahkan klik menu Discussion pada menu navigasi yang berada di sebelah kiri halaman.



1. Di halaman diskusi, Anda dapat memfilter diskusi melalui jenis diskusi
2. Untuk memulai diskusi baru, silahkan klik tombol Add seperti yang ditunjukkan nomor 2 pada gambar diatas



Setelah klik tombol Add maka akan tampil pilihan diskusi seperti gambar diatas. Anda dapat memilih diskusi dengan cabang Oil Clinic, Pertamina sales, seluruh user yang terdaftar dalam perusahaan Anda, dan perusahaan yang terdaftar dalam group Anda.

d. Guestbook

Guestbook dapat Anda gunakan untuk membuat permintaan kunjungan ke Oil Clinic. Untuk membuka halaman daftar Guestbook, silahkan klik menu Guestbook pada menu navigasi yang berada di samping kiri halaman.

Untuk melakukan permintaan kunjungan, silahkan klik tombol Create Guestbook yang berada di panel filter sebelah kanan halaman.

Create Guestbook

Oil Clinic Branch*

Visitor Count*

Date of Planned Visit*

Message Title*

Message Content*

Silahkan masukkan informasi yang dibutuhkan dan setelah itu tekan tombol Save. Kami akan segera memproses permintaan kunjungan Anda. Anda akan mendapatkan notifikasi setelah permintaan kunjungan Anda diproses. Untuk melihat hasil proses, silahkan permintaan kunjungan terkait di dalam daftar yang ada di halaman Guestbook.

10. Mengelola Data Pengguna

a. Data User Access Type

Ini adalah fitur untuk menentukan fasilitas apa saja yang dapat diakses oleh user yang terdaftar di perusahaan Anda. Untuk menampilkan halaman ini silahkan klik User Access Type Data di menu navigasi yang berada di sebelah kiri halaman.

Add User Access Type Data

User Access Type Name*

Description

User Access

| NAME | VIEW | PROCESS | ADD | EDIT | DELETE | ALL |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----|------|--------|--------------------------|
| Task | | | | | | |
| Request Quotation | | <input type="checkbox"/> | | | | <input type="checkbox"/> |
| Request Customer Group | | <input type="checkbox"/> | | | | <input type="checkbox"/> |
| Register New Order | | <input type="checkbox"/> | | | | <input type="checkbox"/> |
| Prepare Sample | | <input type="checkbox"/> | | | | <input type="checkbox"/> |
| Send Sample | | <input type="checkbox"/> | | | | <input type="checkbox"/> |
| Payment Confirmation | | <input type="checkbox"/> | | | | <input type="checkbox"/> |
| Print QR Code | | <input type="checkbox"/> | | | | <input type="checkbox"/> |
| Support & Service | | | | | | |
| Discussion | <input type="checkbox"/> | | | | | <input type="checkbox"/> |

Select All Deselect All

Pada kotak dialog Add User Access Type, silahkan tentukan fasilitas apa saja yang akan tampil dan bisa digunakan oleh user yang memiliki profil ini.

b. Data User

Untuk menampilkan halaman ini, silahkan klik menu User Data di menu navigasi yang berada di sebelah kiri halaman.

Untuk menambah data user, silahkan klik tombol Add User yang berada di panel filter sebelah kanan halaman.

11. Kontak

Jika masih ada hal-hal yang belum jelas atau ingin Anda tanyakan mengenai penggunaan website ini, silahkan hubungi kami melalui halaman diskusi atau ticket support yang sudah disediakan.